



Sé el cambio que
quieres ver en el mundo

El Cambio es un Proceso



**Estado
Actual**

**Estado de
Transición**

**Estado
Futuro**

Los tres estados del Cambio



Las personas comunmente están cómodas y prefieren el **estado actual**.

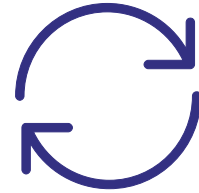


**Estado
Actual**

**Estado de
Transición**

**Estado
Futuro**

Los tres estados del Cambio



El **estado de transición** genera estrés y ansiedad.



**Estado
Actual**

**Estado de
Transición**

**Estado
Futuro**

Los tres estados del Cambio



El **estado futuro** es desconocido o no se comprende bien.



**Estado
Actual**

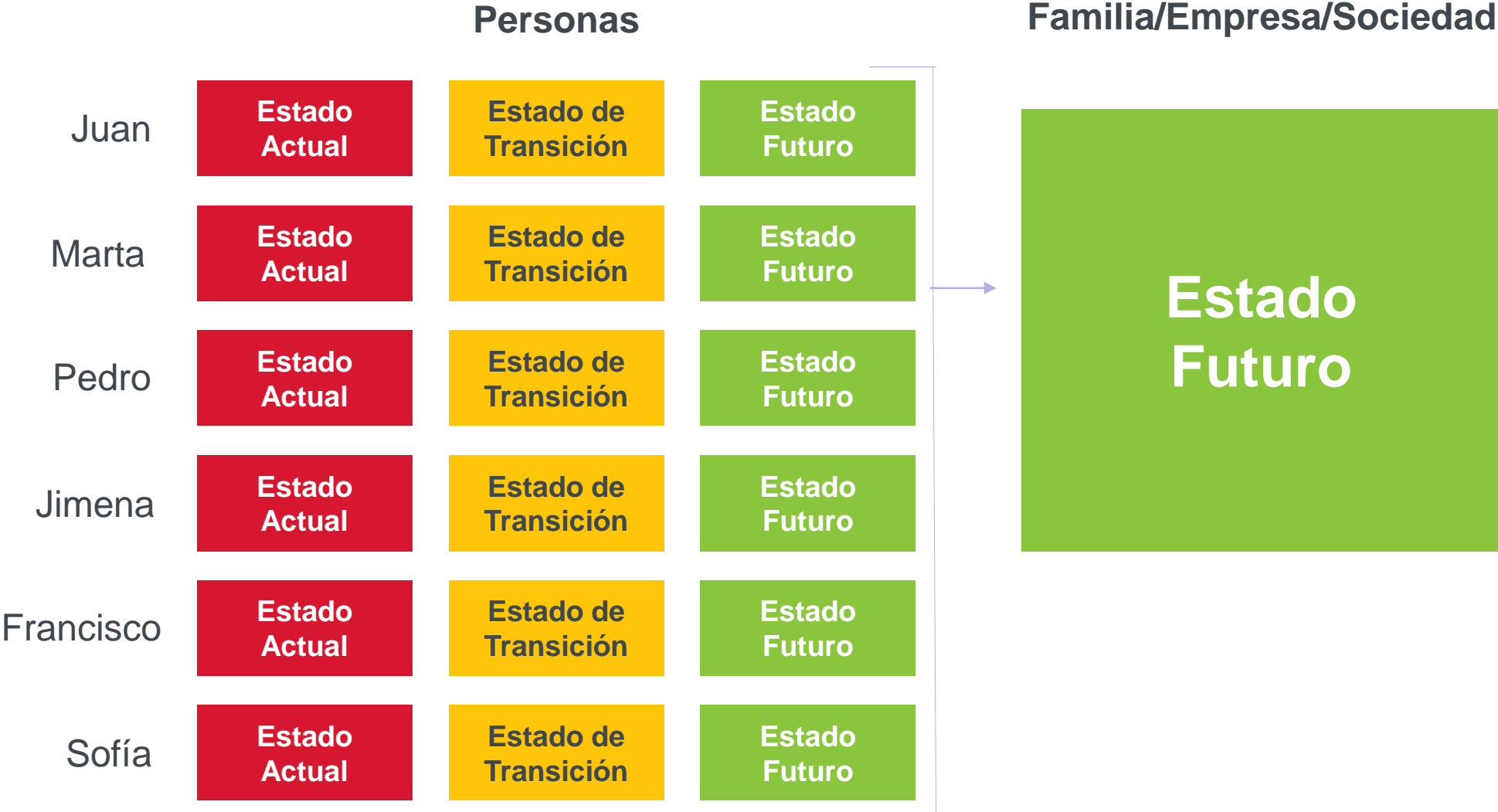
**Estado de
Transición**

**Estado
Futuro**

La unidad de cambio es la Persona: Una persona a la vez

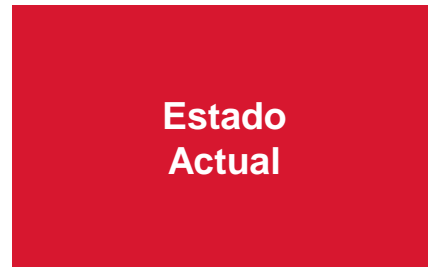


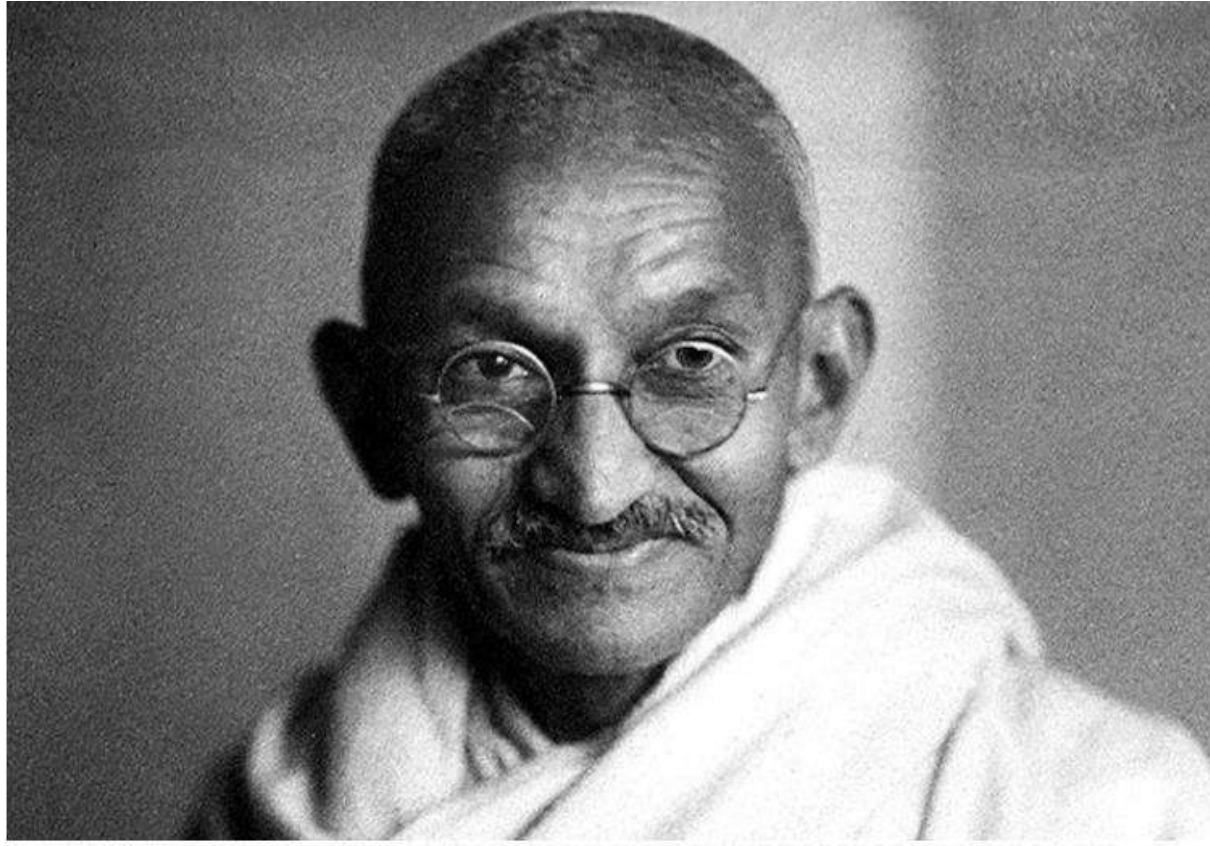
El estado futuro Familiar/Organizacional/Social solo se materializa cuando cada individuo alcanza exitosamente su propio estado futuro



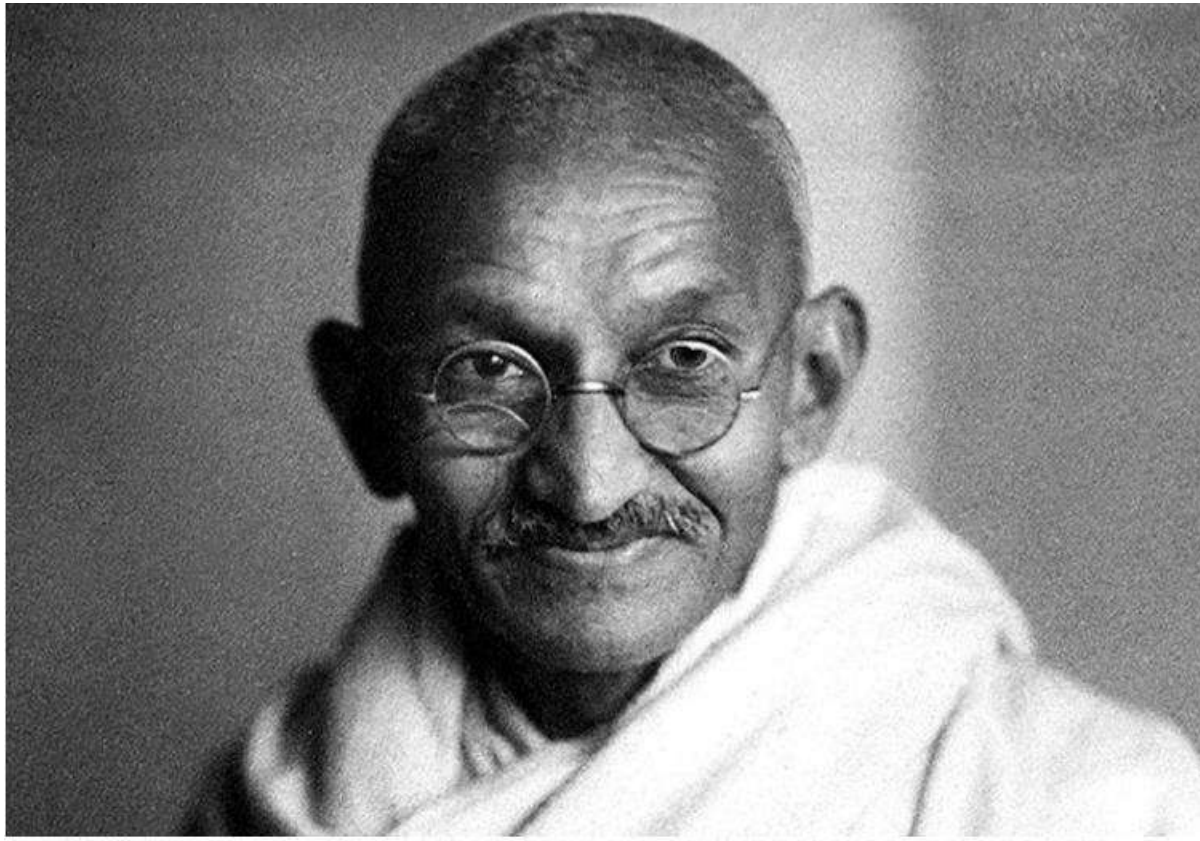
Y yo: ¿Cómo transito exitosamente por este proceso?

Marta





“Sé el cambio que quieres ver en el mundo.”



“Si pudiésemos cambiarnos a nosotros mismos, las tendencias del mundo también cambiarían. Conforme un ser humano cambia su naturaleza, de la misma manera, la actitud del mundo hacia él cambia.”



Laura Calero
Vive en Uruguay
Casada
Mamá de Nacho (8 años)
Ejecutiva de
Agesic
Change Management Practitioner
certificada por Prosci en el 2019

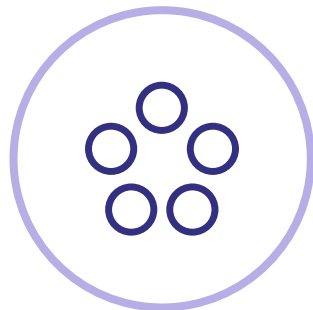


Agencia
de Gobierno Electrónico y Sociedad de la
Información y del Conocimiento

AWARENESS
DESIRE
KNOWLEDGE
ABILITY
REINFORCEMENT®

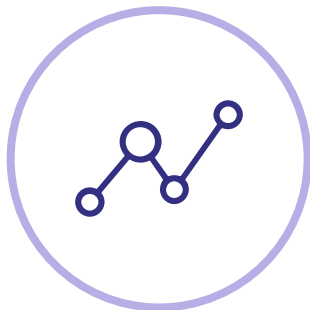


ADKAR: Modelo de cambio individual



5 Elementos

ADKAR® representa los cinco elementos del cambio que deben alcanzarse para que el cambio sea exitoso.



Patrones de cambio

ADKAR® fue desarrollado por Prosci después de estudiar los patrones de cambio en más de 700 organizaciones.



Nivel individual y organizacional

ADKAR® es una herramienta efectiva para el manejo de cambio a nivel individual y una guía de las actividades de cambio a nivel organizacional.

ADKAR: Cinco pasos sucesivos para un cambio exitoso



**Awareness
(Consciencia)**



Desire (Deseo)



Knowledge (Conocimiento)



Ability (Habilidad)



Reinforcement®(Reforzamiento)

ADKAR: Cinco pasos sucesivos para un cambio exitoso

El cambio empieza al entender el por qué



Awareness (Consciencia)

¿Cuál es la **naturaleza** del cambio?

¿Por qué es **necesario** el cambio?

¿Cuál es el **riesgo** de no cambiar?

ADKAR: Cinco pasos sucesivos para un cambio exitoso

El cambio involucra decisiones personales



¿Qué beneficio hay para mi? **(WIIFM)**

Una **decisión personal**

Una decisión de **compromiso y participación**

ADKAR: Cinco pasos sucesivos para un cambio exitoso

El cambio requiere conocimiento



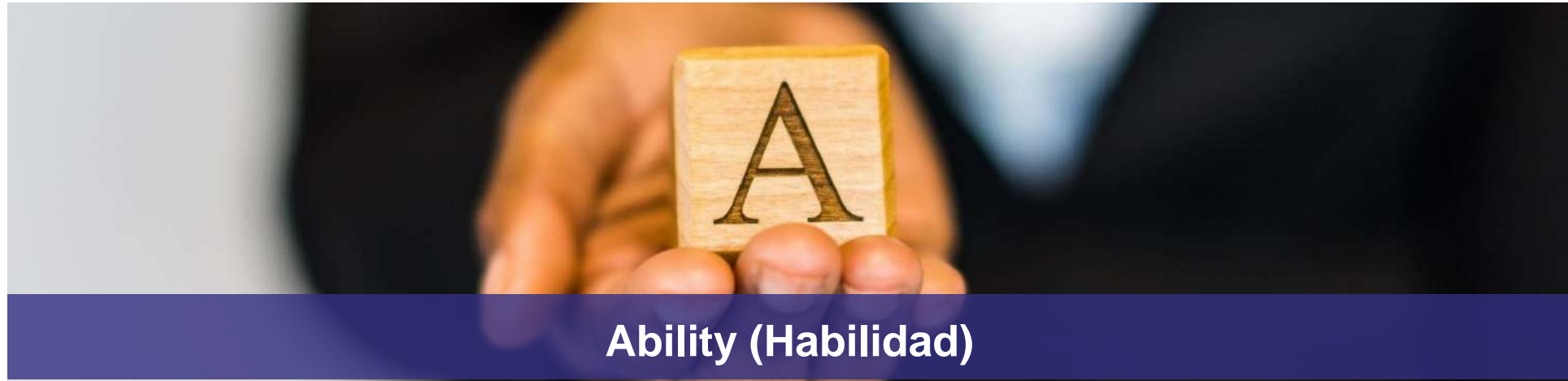
Entender
cómo cambiar

Entrenamiento en
nuevas formas de
Ser/Hacer

Aprender
nuevas habilidades

ADKAR: Cinco pasos sucesivos para un cambio exitoso

El cambio requiere de acción en la dirección correcta



Ability (Habilidad)

La **competencia demostrada**
para implementar el cambio

Alcanzar el cambio deseado en el
desempeño o en la conducta

ADKAR: Cinco pasos sucesivos para un cambio exitoso

El cambio debe reforzarse para ser sostenible



Reinforcement® (Reforzamiento)

Acciones que **incrementan la probabilidad** de que el cambio se mantenga

Reconocimiento y recompensas que sostienen el cambio



Nacho Alonso Calero

10 años

Pasiones: Fútbol y Superhéroes

Se alimenta de pasta con mayonesa
y ketchup

Modelo ADKAR® de Prosci

| Elemento de ADKAR: | Definición: | El reto de Laura |
|---------------------------------------|---|--|
| A Awareness (Consciencia) | De la necesidad del cambio | “Que Nacho entienda por qué el cambio es importante para él” |
| D Desire (Deseo) | De comprometerme con el cambio | “Que Nacho, a sus 8 años, decida alimentarse mejor” |
| K Knowledge (Conocimiento) | Sobre cómo cambiar | “Que Nacho sepa como alimentarse bien” |
| A Ability (Habilidad) | De implementar habilidades y comportamientos nuevos | “Que lo haga ” |
| R Reinforcement (Reforzamiento) | Para mantener el cambio | “Que lo continúe haciendo día tras día” |

Modelo ADKAR® de Prosci

| Elemento de ADKAR: | El reto de Laura | La solución de Laura |
|---------------------------------------|--|--|
| A Awareness (Consciencia) | “Que Nacho entienda por qué el cambio es importante para él” | La consciencia de que para ser grande y musculoso hay que alimentarse bien |
| D Desire (Deseo) | “Que Nacho, a sus 8 años, decida alimentarse mejor” | ¿Que hay para Nacho en este cambio? La posibilidad de convertirse en Superhéroe |
| K Knowledge (Conocimiento) | “Que Nacho sepa como alimentarse bien” | ¿Que significa alimentarse bien? |
| A Ability (Habilidad) | “Que lo haga ” | Que se alimente bien todos los días |
| R Reinforcement (Reforzamiento) | “Que lo continúe hacienda día tras día” | Mamá Mamá ¡Mira! ¡Que he amanecido más fuerte! |



ADKAR® Lienzo para un Cambio Personal



Cambio Buscado: _____

| | Awareness (Consciencia) de la necesidad de cambio | Desire (Deseo) para participar y apoyar el cambio | Knowledge (Conocimiento) de como cambiar | Ability (Habilidad) para implementar habilidades y comportamientos requeridos | Reinforcement (Reforzamiento) de sostener el cambio |
|---------------------------------|--|--|---|--|--|
| Fuerzas que Obstaculizan | ¿Qué me impide decir, "Entiendo por qué"? | ¿Qué me impide decir, "He decidido que"? | ¿Qué me impide decir, "Sé cómo"? | ¿Qué me impide decir, "Soy capaz de"? | ¿Qué me impide decir, "Continuaré"? |
| Fuerzas que Impulsan | ¿Qué necesito para poder decir, "Entiendo por qué"? | ¿Qué necesito para poder decir, "He decidido que"? | ¿Qué necesito para poder decir, "Sé cómo"? | ¿Qué necesito para poder decir, "Soy capaz de"? | ¿Qué necesito para poder decir, "Continuaré"? |

¿Cómo puedo utilizar ADKAR para impulsar cambios exitosos en mí y en mis seres queridos cercanos?

Sé el cambio que quieres ver en el mundo

¡Gracias!

www.prosci.es | contactoiberia@prosci.com

España

Roberto Konigs

+34 646 540 637

rkonigs@prosci.com